

Beraterprofil



Anja Schmitt



Persönliches

Anja Schmitt

Büro: Rosenstraße 13a, 24582 Wattenbek

Telefon: 04322 50 87 25

Mobil: +49 160 28 79 246

Skype: kontakt_20452

WEB: www.schmitt-beratung-und-training.de

Sie finden mich auch bei XING, LinkedIn, Facebook und auf Trainer.de

Jahrgang 1961

Über mich

Seit vielen Jahren begleite ich als Beraterin, Coach, Trainerin und Moderatorin Entwicklungs- und Veränderungsprozesse in diversen Wirtschaftsunternehmen im Dienstleistungsbereich, im Gesundheitswesen und in öffentlichen Einrichtungen.

Grundlage meiner Arbeit sind fundierte betriebswirtschaftliche, psychologische und pädagogische Kenntnisse und meine langjährige praktische Erfahrung. Ich arbeite ressourcen- und lösungsorientiert, berücksichtige systemische Ansätze und gehe Themen pragmatisch an.

Einige Qualitäten

- Hohe Umsetzungs- und Praxisorientierung
- Offene, zugewandte, empathische Art
- Teilnehmeraktivierung mit vertrauensvollem Austausch ist mir genauso wichtig in meinen Veranstaltungen wie offenes Feedback und Humor.
- Individuelles Training jeweils an den Fällen und Fragestellungen der Teilnehmer/des Auftraggebers orientiert.
- Vielfältiger Methodenmix (u. a. Experimente, Fallbeispiele, Turn around-Gespräche, erlebnispädagogische und psychodramatische Elemente) sorgt für lebendige Veranstaltungen.
- Nachhaltigkeit hat für mich als Personalentwicklerin einen hohen Stellenwert. Zur Transfersicherung arbeite ich gern mit einer Hotline (E-Mail, Videochat, telefonisch), die bis 4 Wochen nach dem Seminar genutzt werden kann.
- Meine über 30jährige Erfahrung mit ganz unterschiedlichen Zielgruppen vor allem im Dienstleistungssektor hilft mir, mich schnell auf meine Kunden einzustellen.

Mein Motto: „*Wer aufhört besser zu werden, hört irgendwann auf, gut zu sein!*“

Berufserfahrung

Freiberufliche Tätigkeit: Unternehmensberaterin, Trainerin, Coach (seit 2007)

Referentin Personalentwicklung (PE), DSK-BIG, Projekt- und Stadtentwicklung, Kiel, in Teilzeit (2005 - 2019)

Leiterin Aus- u. Weiterbildung KARSTADT, München, Hamburg (1984 - 2005)

Trainerausbildung, Trainee PE, KARSTADT, München (1983 – 1984)

Führungsposition Verkaufsabteilung KARSTADT, Rendsburg (1982 – 1983)

Handelsassistentin, Kauffrau im Einzelhandel, KARSTADT, Kiel (1980 – 1982)

Leistungsfelder

Personalentwicklung

Konzeption, Durchführung, Evaluation von Personalentwicklungsmaßnahmen, einige Beispiele:

- Erarbeitung und Initiierung von PE-Konzepten für Mitarbeiter und Führungskräfte mit Budgetplanung
- Entwicklung von Instrumenten der Personalentwicklung (zum Beispiel Einführung von Mitarbeitergesprächen, Potentialentwicklungsprogramm u. a.)
- Ermittlung des Qualifizierungsbedarfes
- Bildungscontrolling
- Schnelles Onboarding neuer Mitarbeiter sichern

Konzeption und Durchführung von Trainings für Führungskräfte, Mitarbeiter:

- Führungskräftetrainings - u. a. Projektteams führen, Mitarbeitergespräche führen, effiziente Besprechungen, schwierige Führungssituationen, gesundes Führen
- Kundenorientierte Kommunikation (im direkten Gespräch, am Telefon und in der Korrespondenz)
- Kontrolle gewinnen – Stress bewältigen: Stressbewältigung, Selbst- und Zeitmanagement, Progressive Muskelentspannung
- Offenes Seminarangebot in Kooperation mit der Denk-Fabrik am See, Bordesholm

Organisationsentwicklung

- Prozessberatung und Begleitung in Veränderungsprozessen
- Teamentwicklung
- Mediation in Konfliktfällen
- Moderation von Strategieworkshops, Kick-off-Meetings etc.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen (in Kooperation mit Die Personalpflege.BGM)

Einzel- und Teamcoaching

- Führungsthemen (insbesondere mit Frauen in Führungspositionen)
- Karriereplanung
- Team-Supervision

Zusatzqualifikationen

- Kognitive Verhaltenstherapie, Heilpraktikerakademie Lübeck
 - Transaktionsanalyse, Osterberg Institut
 - Weiterbildung „Systemische Aufstellungen“, GSK Werkstatt Nord
 - Mediation, GSK Werkstatt Nord
 - Kursleiter Stressbewältigung (Uni Leipzig), Progressive Muskelrelaxation (AHAB)
 - Zertifizierung Master Reiss Motivation Profile, Reiss Profile Germany GmbH
 - Personal Coach/ psychologischer Berater (ILS, 15 Monate, staatl. anerkannt)
 - Psychodrama & Organisationsentwicklung, Moreno Institut Stuttgart
 - Psychodrama in der Erwachsenenbildung, Moreno Institut Stuttgart
 - Moderationsausbildung, Meta Plan, Norderstedt
 - Grundausbildung Transaktionsanalyse und TZI, Karstadt, Personalentwicklung Essen Ausbildereignungsprüfung, IHK Essen
 - Trainerausbildung, KARSTADT, Personalentwicklung Essen
-

Branchenerfahrung

- Handel
- Gastronomie
- Touristik
- Wohnungswirtschaft
- Öffentlicher Dienst
- Abfallwirtschaft
- Gesundheitswesen

Ansprechpartner nenne ich gern auf Nachfrage.

Zielgruppen

Fach- und Führungskräfte im operativen und strategischen Management, Team- und Projektleiter, Projektgruppen und Arbeitsteams, Mitarbeiter

Ich freue mich auf Ihren Auftrag!

Ihre

Anja Schmitt