

## Kompetenzprofil

Anja Schmitt

Jahrgang 1961  
verheiratet  
2 erwachsene Kinder



## Über mich

Seit mehr als 25 Jahren begleite ich als Beraterin, Coach, Trainerin und Moderatorin Entwicklungs- und Veränderungsprozesse in diversen Wirtschaftsunternehmen und öffentlichen Einrichtungen.

Grundlage meiner Arbeit sind fundierte betriebswirtschaftliche, psychologische und pädagogische Kenntnisse und meine langjährige praktische Erfahrung. Ich arbeite ressourcen- und lösungsorientiert, berücksichtige systemische Ansätze und gehe Themen pragmatisch an. Meine Kunden schätzen meine offene, emphatische Art.

## Was mich sonst noch ausmacht:

- Hoher Grad von Teilnehmeraktivierung mit vertrauensvollem Austausch in meinen Veranstaltungen: Offenes Feedback und Humor sind mir wichtig.
- Individuelles Training jeweils an den Fällen und Fragestellungen der Teilnehmer/des Auftraggebers orientiert. Keine Rezepte in Trainings sondern die Authentizität des Einzelnen und die situative Angemessenheit stehen im Fokus.
- Vielfältiger Methodenmix (u. a. Rollenspiele, erlebnispädagogische und psychodramatische Elemente) sorgt für lebendige Veranstaltungen.
- Umfangreiche Teilnehmerunterlagen, damit auch nach dem Training noch mal etwas nachgelesen/bearbeitet werden kann.
- Zur Transfersicherung arbeite ich gern mit einer Hotline (E-Mail oder telefonisch), die bis 4 Wochen nach dem Seminar genutzt werden kann.
- Erfahrung mit ganz unterschiedlichen Zielgruppen vor allem im Dienstleistungssektor hilft mir, mich schnell auf meine Kunden einzustellen.

Mein Motto: „*Wer aufhört besser zu werden, hört irgendwann auf, gut zu sein!*“

## Berufserfahrung:

---

**Anschrift:**  
Rosenstraße 13a  
24582 Wattenbek  
Kontakt@schmitt-beratung-und-training.de  
www.schmitt-beratung-und-training.de

**Telefon**  
04322 50 87 25  
0160 28 79 246

**Bankverbindung:**  
Bordesholmer Sparkasse  
BLZ 210 512 75  
Konto-Nr. 160 033 843  
Umsatzsteuer-Nr.: 24 170 60 508

- Freiberufliche Tätigkeit als Unternehmensberaterin, Trainerin und Coach (seit 2007)
- Referentin Personalentwicklung, BIG BAU-INVESTITIONSGESELLSCHAFT mbH, Kiel
  - Erarbeitung und Umsetzung von PE-Konzepten
  - Beratung von Mitarbeitern und Führungskräften
  - Einführung, fortlaufende Überprüfung und Auswertung von Mitarbeitergesprächen
  - Erstellung und Umsetzung eines internen Qualifizierungsprogramme
  - Einführung neuer Mitarbeiter
  - Implementierung neuer PE-Instrumente
- Referentin Personalentwicklung KARSTADT AG: München, Hamburg
  - Konzeption und Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen für Auszubildende, Mitarbeiter und Führungskräfte
  - Beratung und Begleitung von Mitarbeitern und Führungskräften in Veränderungsprozessen
  - Einführung von PE-Instrumenten
  - Akquise, Einstellung und Betreuung von Auszubildenden
  - Auswahl, Betreuung und Qualifizierung v. Mitarbeitern in Weiterbildung
- Trainerausbildung, Trainee Personalentwicklung KARSTADT AG
- Führungsposition KARSTADT AG
- Handelsassistentin, Abiturientenausbildung bei der KARSTADT AG

### **Aktuelle Tätigkeitsschwerpunkte**

- Konzeption, Durchführung, Evaluation von Personalentwicklungsmaßnahmen
  - Konzeption und Durchführung von Trainings für unterschiedliche Zielgruppen in den Bereichen:
    - Kundenorientierte Kommunikation (im direkten Gespräch, am Telefon und in der modernen Korrespondenz)
    - Führung, Gesundes Führen
    - Kontrolle gewinnen – Stress bewältigen: Stressbewältigung, Zeitmanagement
    - und Progressive Muskelentspannung
- Offenes Seminarangebot in Kooperation mit der Denk-Fabrik am See, Bordesholm
- Coaching – u. a. mit dem Reiss Profil
  - Teamentwicklung
  - Mediation
  - Organisationsentwicklung: Begleitung + Moderation in Veränderungsprozessen
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement (Kooperation mit DIEPERSONALPFLEGE.BGM)

## Qualifikationen

2015/2016	Kognitive Verhaltenstherapie, Heilpraktikerakademie Lübeck
2014	Transaktionsanalyse, Osterberg Institut
2012	Weiterbildung „Systemische Aufstellungen“, GSK Werkstatt Nord
2011	Mediation, GSK Werkstatt Nord
2011	Kursleiter Stressbewältigung (Uni Leipzig), Progressive Muskelrelaxation (AHAB)
08/2008	Zertifizierung Master Reiss – Profile, Reiss Profile Germany GmbH
2005 - 2007	Personal Coach/ psychologischer Berater (ILS, 15 Monate, staatlich anerkannt)
2004 - 2005	Psychodrama & Organisationsentwicklung, Moreno Institut Stuttgart
03/2000 - 10/2001	Psychodrama in der Erwachsenenbildung, Moreno Institut Stuttgart
1985 – 1990	diverse KARSTADT-interne Seminare, u. a. : Moderationsausbildung, Argumentationstraining, Grundlagen der Kommunikation, Zeitmanagement, Stressbewältigung, Konfliktbewältigung.
02/1984	Ausbildereignungsprüfung, IHK Essen
07/1983 – 07/ 1984	interne Trainerausbildung zur Ausbildungsleiterin, KARSTADT AG, München

## Branchenerfahrung

Handel, Gastronomie, Touristik, Wohnungswirtschaft, Öffentlicher Dienst, Abfallwirtschaft, Gesundheitswesen u. a.

## Zielgruppen

Fach- und Führungskräfte im operativen und strategischen Management, Team- und Projektleiter, Projektgruppen und Arbeitsteams, Mitarbeiter

Ich freue mich auf Ihren Auftrag!

Ihre



---

**Anschrift:**  
Rosenstraße 13a  
24582 Wattenbek  
Kontakt@schmitt-beratung-und-training.de  
www.schmitt-beratung-und-training.de

**Telefon**  
04322 50 87 25  
0160 28 79 246

**Bankverbindung:**  
Bordesholmer Sparkasse  
BLZ 210 512 75  
Konto-Nr. 160 033 843  
Umsatzsteuer-Nr.: 24 170 60 508